

VAA-云录音仪软件操作说明书

1. PC 软件安装系统需求.....	3
2.连接示意图.....	3
3.PC 软件功能介绍.....	4
4.PC 软件主画面功能分部介绍.....	4
5.登入录音系统服务器.....	4
6.登出录音服务器主机.....	5
7.网络设定.....	6
8.开始监听.....	9
9.结束监听.....	9
10.系统设定.....	14
11.新增账号.....	23
12.在线账号.....	24
13.触摸屏操作画面.....	24
14.录音记录.....	25
15.端口监控.....	26
16.端口状态.....	26
17.搜寻记录.....	27
18.设定.....	27
19.端口设定.....	27
20.系统设定.....	28
21.锁屏设定.....	28
22.网络设定.....	28
23.工具.....	29
24.系统.....	29

云录音仪软件操作说明书

产品外观 1、U 系列



2. X 系列



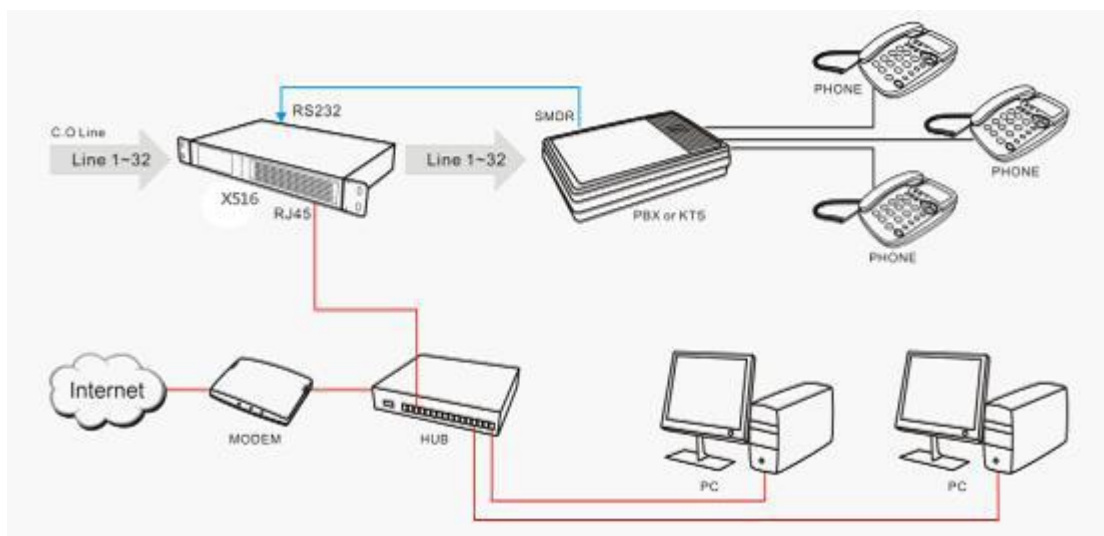
YD 系列



PC 软件安装系统需求

1. Windows7/Vista/XP/2000
 2. Pentium 400MHZ CPU 以上
 3. 256MB RAM
 4. 1GB 或更多硬盘容量
 5. 标准的网络 RJ45 ,用于连接录音主机(X 系列录音仪 主机)
- 标准的声音输出设备(声音播放, 远端监听)

连接示意图



PC 软件功能介绍

PC 软件主画面功能分部介绍

一、操作菜单



1、登入录音系统服务器

该功能是通过网络连接到录音主机, 登入画面如下



选择一个需要登入的录音设备, 会自动填写 IP 并且保留选择结果, 下次开启软件会自动显示上次登入的 IP 地址。在第二列是保存 IP 地址界面。

输入用户名称: admin (系统默认的账号 admin)

输入用户密码: 1111 (系统默认的账号 admin 密码 1111)

如果设备在正常的运行并且您输入的 IP 地址正确. 则可以点击” 登入”, 跟设备建立连接.

如果设备不在同一个内网, 我们也需要通过网络连接, 在这里我们称之为远端登入

由于不在同一个内网, 软件无法自动广播到目标录音主机, 为了能够跟设备建立连接, 我们需要做如下的操作

绑定路由器里面的端口 6066.

下面将介绍如何绑定, 由于各品牌的路由器操作画面不相同, 但是都具备这个功能, 下面截图以我公司使用的 TP-LINK 作为介绍

a、选择功能菜单 转发规则-虚拟服务器

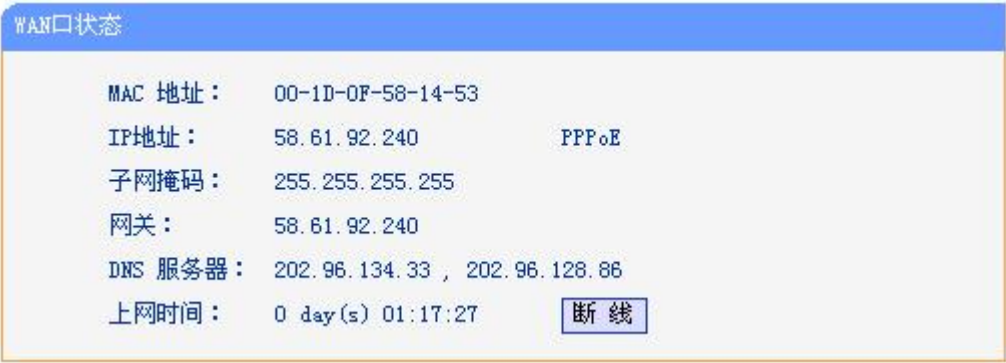


b、新增 - 保存



c、这样设置后, 当外部网络访问端口 6066 的时候, 路由器会自动转发到内部的录音主机 IP 地址 192.168.22.103.

在这里由于不能自动广播到 IP 地址, 您需要手动输入目标录音主机的 外网 IP 地址.



服务器IP 地址或者域名: 58.61.92.240. 由于该 IP 是动态分配的, 所以在路由器断电后, 或者网络断开后, 重新连接, 网络提供商都会重新随机分配另外一个 IP 地址. 为了更好的记住这个 IP , 建议你申请一些动态域名, 比如花生壳. 取一个好记忆的名称, 这里就不详细介绍该功能. 可以参考其他专业文档.

如果您不知道自己外网的 IP 地址, 这里可以通过访问一些网站, 可以很方便的知道自己外网的 IP 地址. 比如 <http://www.myip.cn/>

2、登出录音服务器主机

成功跟录音主机建立连接后, 可以选择这个功能跟录音主机断开连接

3、网络设定

这里不做介绍,跟电脑一样的可以对录音主机的网络 IP 进行设定,需要注意的是不要跟其他的电脑 IP 重复,否则影响通讯

系统网络参数

☒ 自动获取IP地址
☐ 使用下列IP地址

IP地址: 192 . 168 . 1 . 104 制作IP配置文件

子网掩码: 255 . 255 . 255 . 0

预设网关: 192 . 168 . 1 . 1

其他DNS服务器: 192 . 168 . 1 . 1

惯用DNS服务器: 219 . 238 . 164 . 3

网卡MAC地址: 001A4D69283B

确定 退出

4、系统时钟

调试录音设备日期和时间

设备日期时间

设备时间: 12:32:39 同步本机

设备日期: 2016/12/23 设定日期时间

设备时区: (UTC+08:00)北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐

系统时钟同步: 不同步时间

☒ NTP服务器1:	129.6.15.28	2016-12-23 00:26:59:653
☒ NTP服务器2:	132.163.4.101	
☒ NTP服务器3:	132.163.4.102	
☒ NTP服务器4:	132.163.4.103	
☒ NTP服务器5:	128.138.140.44	
☒ NTP服务器6:	129.6.15.29	
☒ NTP服务器7:	129.43.244.18	
☒ NTP服务器8:		
☒ NTP服务器9:		
☒ NTP服务器10:		
NTP同步时间间隔:	1	

确定 退出

5、定时重启：

设定重启时间，设备会自动重启。

定时重启

定时重启开关：

是

重启时间：

11:30:01

☐ 星期日

☒ 星期一

☐ 星期二

☐ 星期三

☐ 星期四

☐ 星期五

☐ 星期六

确定

退出

6、在下图中可选择录音存储路径、可选择实时备份、可选择开机启动此软件、选择用几号通道用电脑拨号等。

本地设定

本地下载存储路径

D:\

选择

系统语言

简体中文

记录播放方式

播放音频数据流

弹屏通知 <详细客户资料>

☐ 陌生来电通知

☐ 使用这台电脑邮件系统发送邮件

☒ 使用软件内置邮件系统发送邮件

☐ 使用下面邮件系统发送邮件

发送账号：

账号密码：

SMTP 服务器：

SMTP 端口：

-1

☐ SSL

☐ 邮件接收账号<1>

☐ 邮件接收账号<2>

☐ 邮件接收账号<3>

☐ 邮件接收账号<4>

☐ 邮件接收账号<5>

☐ 实时备份录音记录

下载速度(普通)

☐ 开机自动运行

01

电脑拨号使用端口：

确定

退出

VAA-云录音仪软件操作说明书第 7 页

本地下载存储路径

D:\

选择

a. 下载录音存储路径。

系统语言

简体中文

可将系统文字更改。

弹屏通知 <右下角小窗口>

☐ 陌生来电通知

c. 可以设置弹出客户资料、右下角弹出信息、关闭选择，也可以将陌生人电话弹屏。

☐ 使用这台电脑邮件系统发送邮件

☒ 使用软件内置邮件系统发送邮件

☐ 使用下面邮件系统发送邮件

发送账号:

账号密码:

SMTP 服务器:

SMTP 端口: -1 ☐ SSL

☐ 邮件接收账号<1>

☐ 邮件接收账号<2>

☐ 邮件接收账号<3>

☐ 邮件接收账号<4>

☐ 邮件接收账号<5>

d. 可以设置录音文件或系统故障等通过邮件方式发送到设定的账号。

☐ 实时备份录音记录

下载速度(普通)

e. 勾选实时备份，可将录音备份至电脑。

f. ☐ 开机自动运行 勾选此选项，开启电脑后，软件会自动运行。

电脑拨号使用端口:

01

g. 软件拨号选择端口。

7、清除本地缓存：缓解软件运行速度。

8、重启设备：重启硬件。

9、恢复设备出厂值：此功能只能用 admin 操作，需要注意的是恢复出厂之后里边的数据将会被清除。此操作请慎用！！

10、退出：指退出软件。

二、分类

1、工具栏



2、当前操作页面描述



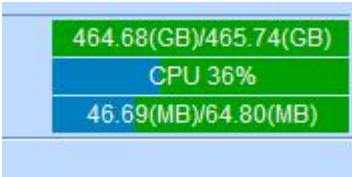
3、功能描述分页工具栏



4、设备内存以及硬盘容量指示, 时间显示为当前设备日期时间; （下图）

5、日期时间显示格式是根据当前电脑的日期时间格式显示. 内存;（下图）

6、硬盘百分比表示当前已经使用的百分比;（下图）



三、状态监控



开始监听

您可以选择一个端口开始监听。当该端口有声音的时候将通过网络把声音数据送到本电脑, 软件将播放该声音(通过声卡播放) 注意该功能的使用是根据登入账号的权限, 如果没有监听权限, 将会失败.

结束监听

当不想进行监听的时候, 可以通过该操作结束

端口参数

在下边介绍系统设置里有详细介绍

常用参数设置

在下边介绍系统设置里有详细介绍

电脑拨号

这个功能是播出号码后提起话机操作完成的，可以选择哪个通道去拨号。

电脑拨号

电话号码:

10000

拨号端口:

01

拨号

停止拨号

刚播出的号码，在没有接通之前，可通过此按钮停止拨号。

刷新状态 会重新请求录音主机送当前端口的状态到本电脑

分割：是将下边录音记录分开。

显示：当前页面可以同时时间显示 外线状态窗口和 录音记录窗口。

开始监听	结束监听	端口参数	常用参数	电脑拨号	停止拨号	刷新状态	分割			
端口编号	端口名称	端口状态	端口电压	来电号码	去电号码	录音日期				
1 01	北京商宗海	挂机	46 V							
1 02	北京商宗	掉电	00 V							
1 03		掉电	00 V							
1 04		掉电	00 V							
2 05		掉电	01 V							
2 06		掉电	00 V							
2 07		掉电	00 V							
2 08		掉电	00 V							

注：

端口编号
1 01
1 02
1 03
1 04
2 05
2 06
2 07
2 08

端口编号,这里黑色 1,2,3,4 表示卡片编号,范围是 1-4. 01-32 表示端口编号. 范围是 01-32.

卡片 1：01-08 端口

卡片 2：09-16 端口

卡片 3: 17-24 端口

卡片 4: 25-32 端口

端口名称
北京商宗海
北京商宗

这里可输入对应通道的坐席人员或电话号码。

端口状态
挂机
掉电
掉电
掉电
掉电
掉电
掉电
掉电

指示当前端口状态. 挂机, 掉电, 提机拨号, 去电通话...等等

端口电压
46 V
00 V
00 V
00 V
01 V
00 V
00 V
00 V

提示当前端口电压.

普通电话线路电压范围简介

没有插入电话线的时候, 俗称 掉电 , 电压范围在 0-3V 之间

电话机挂机电压在 30V 以上, 看当地的标准, 也有些在 24v 以上

电话机提机电压在 5V - 24V 之间. 也有些特殊的, 比如低于 5V, 如果有偏差, 这里可以根据需求灵活设定

四、录音记录

日期时间	录音类型	端口	端口名称	录音时间	铃声	电话号码	号码名称
2017/1/3 10:27:54	来电	01	北京商宗海	00:03:03	04	057164311086	
2017/1/3 10:14:45	去电	01	北京商宗海	00:00:21	00	62672251	
2017/1/3 10:14:41	去电(无录音)	01	北京商宗海	00:00:00	00	62675	
2017/1/3 10:07:38	去电	01	北京商宗海	00:00:35	00	8021	
2017/1/3 10:03:28	去电	01	北京商宗海	00:00:35	00	8021	
2017/1/3 10:01:18	去电	01	北京商宗海	00:04:47	00	013983812930	
2017/1/3 9:58:09	去电	01	北京商宗海	00:00:17	00	13983812930#	
2017/1/3 9:57:43	去电	01	北京商宗海	00:00:17	00	013983812930#	

1、播放：选择记录点击播放，将会播放此条录音记录，或者双击录音记录也可播放。

录音播放器

录音时长:

录音日期:

电话号码:

暂停

播放

上一首

下一首

2、下载：下载录音主机上录音文件到本机电脑, 如果曾经下载过的, 不会重新下载. 该操作比较消耗系统资源, 建议在系统比较空闲的时候操作. 另外如果下载路径更改过, 将不能比对曾经下载, 会重新下载.

3、今天：查询今天记录。

4、最近 3 天：查询最近 3 天录音记录。

5、最近 7 天：查询最近 7 天录音记录。

6、特定日期：选择时间查询录音记录。

录音记录日期范围

开始日期: 2016/12/16

结束日期: 2016/12/16

确定 退出

7、条件查询：可通过条件查询查找精确的录音。

录音记录查询

开始日期:

2016/11/18

结束日期:

2016/11/18

☒ 按时间点查询

13:54:53

13:54:53

☐ 按电话号码查询

☐ 按分机号码查询

☐ 按录音时长查询

0

0

☐ 按端口编号查询

端口:1

☐ 按录音类型查询

来电记录

☐ 按标注重要记录查询

确定

退出

8、修复数据库：可将之前的录音记录修复过来。

9、发送邮件：在软件里设定发送的邮箱，会将记录发送至邮箱。

10、导出表格：将录音记录导出，以 excel 表格形式显示。

11、另存为：可将录音下载，保证、保存至其他存储位置。

12、清屏：把查询到的录音记录显示清空，录音不会被删除。

13、远端记录：查询录音仪实时记录。

14、本地记录：查询以下载的录音记录。

15、记录统计：可以按今天、本周、本月查询，也可通过选择日期、录音时间长度选择、端口去统计录音记录，查到记录可导入表格，在查询时可以停止操作。

[illegible]

五、通讯录

通讯录包含 4 个页面, 分别表示: **通讯录**, **不录音号码**, **电话备注**, **黑名单**。

通讯录	不录音号码	电话备注	黑名单
------------	--------------	-------------	------------

通讯录: 该功能主要是配合来电号码, 去电号码 关联名称使用, 方便查询记忆. 可通过通讯录资料电话号码后边拨号字体, 进行拨号。通讯录还可通过表格导入。

通讯录资料

姓名:	张三	性别:	男		
职务:	技术	电子邮件:			
公司名称:	先锋音讯				
公司地址:	北京				
公司电话<1>:	121215	拨号	手机号码:		拨号
公司电话<2>:	12	拨号	家庭号码:		拨号
公司电话<3>:	15	拨号	传真号码:		拨号
公司电话<4>:		拨号	停止拨号		
备注内容:					

确定退出

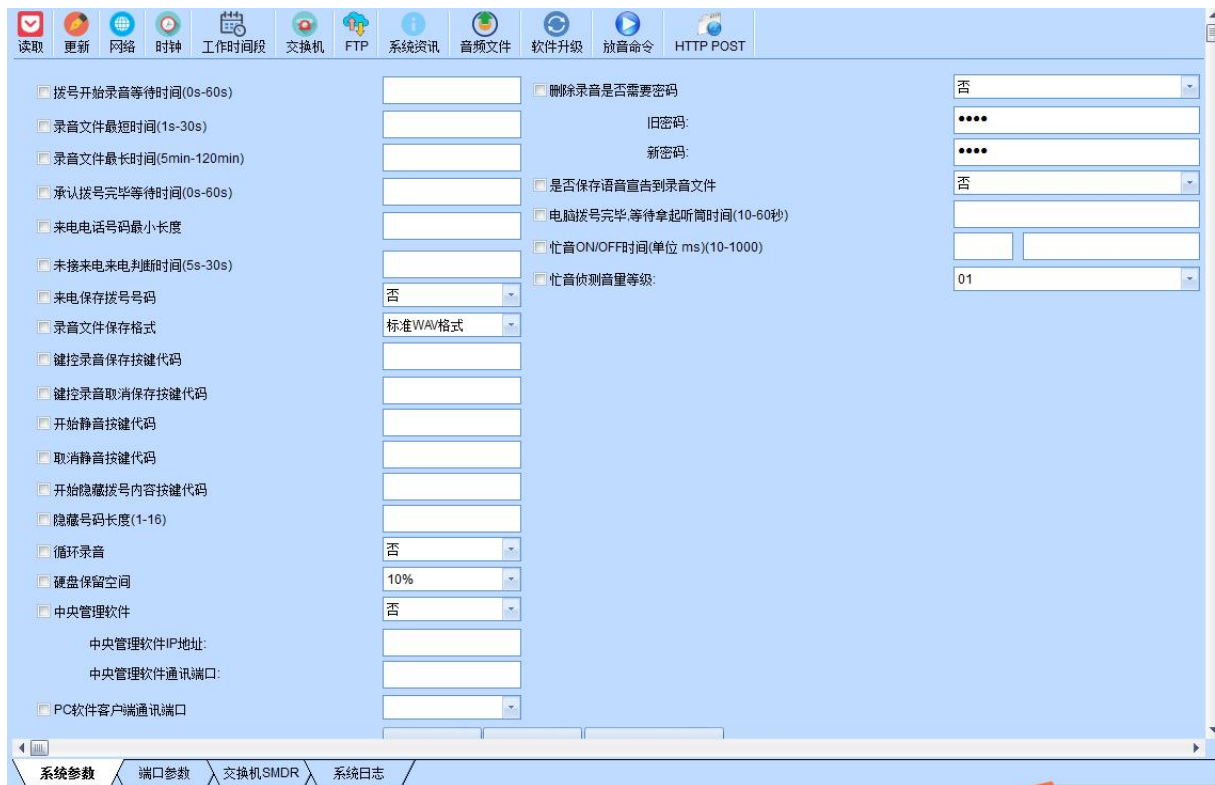
不录音号码: 来电或者去电, 在挂机的时候将进行号码比对, 如果电话号码在这个数据库中存在, 则这通录音记录将不保存录音文件, 请特别谨慎使用

电话备注: 在这个表格里面的电话号码, 会在来去电的时候, 产生警告信息

黑名单: 记录的号码以黑名单显示。

分机资料: 该功能主要搭配交换机的 SMDR 功能使用, 从交换机抓取到 SMDR 分机号码后, 您可以通过该数据库进行匹配, 把分机名称关联到录音记录。

六、系统设定



1.



读取当前参数信息

2.



输入新的参数，在参数前边方框中打上勾，点击更新，即可改动

3.



这里不做介绍, 跟电脑一样的可以对录音主机的网络 IP 进行设定, 需要注意的是不要跟其他的电脑 IP 重复, 否则影响通讯

4.



调试录音设备日期和时间

5.



设定时间段录音

设备工作时间段

1->开始时间:	08:00	5->开始时间:	16:00
1->结束时间:	09:59	5->结束时间:	17:59
2->开始时间:	10:00	6->开始时间:	18:00
2->结束时间:	11:59	6->结束时间:	21:59
3->开始时间:	12:00	7->开始时间:	22:00
3->结束时间:	13:59	7->结束时间:	23:59
4->开始时间:	14:00	8->开始时间:	00:00
4->结束时间:	15:59	8->结束时间:	07:59

确定 退出 恢复默认值



6. 一般情况下, 获取交换机的 SMDR 数据包有 2 种方式

- A、RS232 连接
- B、TCP/IP 连接

不管是那种方式, 我们在获取到交换机的 SMDR 原始数据, 要能够从中分析出交换机端口以及分机号码, 需要利用如下的设定来判断

a、去电标志: 这里是指 SMDR 数据包字符串里面包含了区分本次的通话是去电还是来电。比如去电有些交换机用 0 表示。如果不清楚, 则可以不填写。如下图 您可以设置这里为” T0”

b、去电分机位置: 这个参数是指去电的时候, 交换机发送出来的 SMDR 包含分机信息。分机信息的字符串在这个数据包里面的开始位置是多少。

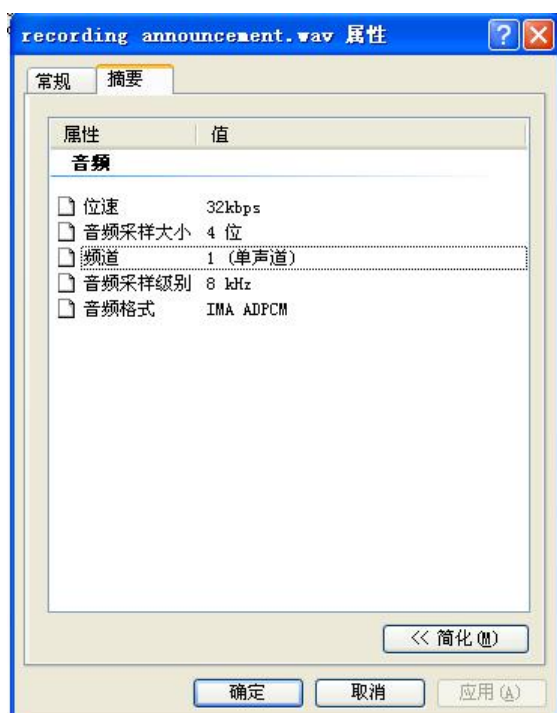
如下图, 我们可以通过文本文件来计算出开始位置为 14, 长度为 2

- a、去电分机长度: 是指分机的长度, 如下我们可以看到 分机 “14”, 长度可以设置为 2
- b、去电端口位置: 跟分机位置原理相同, 不在累述。 端口 01 开始位置是 24。
- c、去电端口长度: “01” 长度为 2
- d、去电号码位置: 跟分机位置原理相同, 不在累述 (由于号码是卡片本身解析, 这里的号码并没有多大的用途)

去电号码长度: 不再累述

来电部分跟去电部分设定方法完全相同, 不在累述

\$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929	0000 17:54:59 00046 00000
\$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929	0000 17:54:59 00046 00000
\$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929	0000 17:54:59 00046 00000



10.  **软件升级** 该功能用于升级录音主机程序。提供的升级文件, 可以通过该窗口上传到录音主机, 升级完毕需要重新开机才可以生效, 特别需要说明的是, 在升级的时候请保持设备不要突然掉电, 以及所有端口都处于空闲状态。

11.  **放音命令** 通话中, 通过设定的音乐按键, 可以让客户等待的时候听到此音乐。

12.  **HTTP POST** 设定上传 web 地址。

13. 系统参数 该项参数是针对整个系统来设定, 不是针对某个端口生效

14. ☐ **拨号开始录音等待时间(0s-60s)** 该参数功能影响打电话出去开始录音的时间。从拨第一个码开始计时 3 秒后开始录音。如果设置为 0, 表示提机就开始录音, 这样拨号音会全部录音下来

15. ☐ **录音文件最短时间(1s-30s)** 该参数为了防止很短的误拨号, 比如提机拨号, 马上挂掉, 很简单的录音是否存储, 建议设置 5 秒

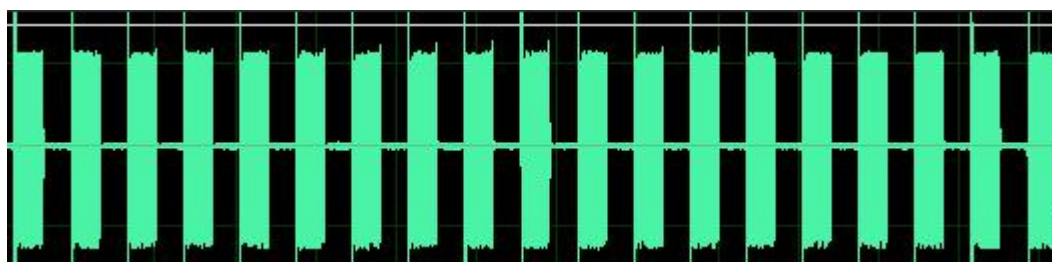
16. ☐ **录音文件最长时间(5min-120min)** 该参数限制一个电话录音时长, 防止文件过大存在硬盘里面, 导致下载播放不方便。

17. ☐ **承认拨号完毕等待时间(0s-60s)** 该参数影响 DTMF 号码的存储, 2 个号码之间的时间假如如果大于 7 秒, 则表示已经拨号完毕, 后面的 DTMF 存储将会不保存, 不显示在软件中。如果设置为 0 表示该参数无效, 所有 DTMF 都显示出来。在某些通话过程中, 也可能会误解码, 建议设置 7 秒, 后面通话过程中的 DTMF 不保存

18. ☐ **来电电话号码最小长度** 防止线路上面的杂讯干扰, 而产生的一些错误来电信息 (大多是 DTMF) 可以通过该参数来控制。建议设置 3 以上

19. ☐ **未接来电来电判断时间(5s-30s)** 该参数影响来电未接,也就是2次铃声之间的最大间隔.当侦测到铃声,如果没有接听或者没有下次铃声,则认为来电未接.防止误判,建议设置大于5秒
20. ☐ **录音文件保存格式** 录音文件格式选择,在设备上面提供3种格式
- A. wav 录音文件可以直接在任何电脑上播放
 - B. avl 录音文件用指定的PC软件播放
 - C. xtr 录音文件用指定的PC软件播放.
21. ☐ **键控录音保存按键代码** 端口设定键控录音的时候,需要通过该DTMF命令开始录音,否则挂机的时候不保存
22. ☐ **键控录音取消保存按键代码** 端口设定键控录音的时候,通过该DTMF命令可以结束录音,挂机的时候不保存录音文件
23. ☐ **开始静音按键代码** 通过DTMF命令可以控制通道上面的声音用静音替代.不把真实的声音录下来.该命令生效后,在监控页面可以看到亮起红灯
24. ☐ **取消静音按键代码** 该命令搭配上面的开始静音命令使用.取消静音,在监控页面会亮起绿灯.建议这些命令都设定一些比较特殊的DTMF字串,防止误判
25. ☐ **开始隐藏拨号内容按键代码** 通过该DTMF命令,可以控制后面的DTMF用*号替代.比如输入银行卡密码的时候可以设定该功能
26. ☐ **隐藏号码长度(1-16)** 搭配上面的命令使用.比如命令可以设置成9558长度为10,表示输入9558后面的10为DTMF用*号替代
27. ☐ **循环录音**
☐ **硬盘保留空间** 设定硬盘保留空间比例,开启循环录音,到达设定剩余空间,会自动删除最早录音
28. ☐ **中央管理软件**
中央管理软件IP地址:
中央管理软件通讯端口:
☐ **PC软件客户端通讯端口**
- a、中央管理软件服务器IP地址或者域名.
192.168.22.100 该IP表示中央管理软件服务器IP地址
- b、6068表示通讯端口.如果中央管理软件在内网,请参考各路由器的中转设定,开通端口6068指向192.168.22.100这个IP
- c、开通本机(录音主机)允许跟中央管理软件建立连接(该参数比较重要,如果有开通中央管理软件的功能,请配置,否则不要设置该参数,因为录音主机会尝试跟指定的IP建立连接)

29. ☐ 删除录音是否需要密码
旧密码:
新密码: 开启此项功能, 需在删除录音的时候输入密码
30. ☐ 是否保存语音宣告到录音文件 此功能是说录音内容是否保存语音宣告文件。
31. ☐ 电脑拨号完毕,等待拿起听筒时间(10-60秒) 是说电脑上软件播出号码后,多久提机。
32. ☐ 忙音ON/OFF时间(单位 ms)(10-1000) 该参数是来电自动应答忙音判断标准。电信产生的忙音,是有规律的 ON OFF 循环。一般情况下,ON,OFF 时间需要设置相同。在中国大陆忙音一般是 500ms ON , 500 ms OFF,在台湾地区是 250ms ON 250ms OFF。如果自己不清楚这个忙音标准,可以通过录音的方式,录取一段忙音,然后用 cooledit 打开,可以很清楚的看出忙音的 ON OFF 时间。单位 ms



33. ☐ 忙音侦测音量等级: 该参数是来电自动应答忙音判断标准。系统能够侦测到忙音,是通过声音的 ON OFF 来侦测的。这里的音量等级,是用来判断有声音还是没有声音的对比值。如果忙音太容易侦测到,有时候通话都会认为忙音而挂断电话,那么建议您把这个音量等级设置大一些。反正则设置小一些。不同的线路可能需要做微调。
34. 端口参数:



答录机

功能是按天设置不同的语音宣告

端口来电自动应答时间范围。24 小时制。用户可以根据自己的需求,合理设定开通自动应答的时段。

最大留言时间,单位秒,范围为 30-300 秒。留言时间是从播放语音提示开始计算的。

自动应答等待铃声次数:表示来电响铃时间次数,如果响了 3 声无人接听,则会自动接听起来。

35. **端口名称** 可以为每一个端口取一个名称, 该名称会显示在监控页面以及跟录音记录关联起来, 方便记忆查询. 比如” 行政部 0755-27746xxx”

36. **交换机连接口(SMDR)** 该参数配合交换机 SMDR 使用, 录音主机有 1-32 个端口. 那个端口连接交换机的那个端口, 需要做一个对应关系, 否则不能准确判断到分机号码, 注意不要重复.

37. **启动录音条件** **压控录音**

大多情况下, 应该使用压控录音, 通过电压侦测外线状态. 适用所有的模拟线路 PSTN

- A. 键控录音: 当线路大多情况下不需要录音, 特殊情况下才需要录音, 可以使用该录音条件.

注意跟系统参数的键控开始录音, 结束录音搭配使用

- B. 声控录音: 该录音条件采用声音强度来录音, 当线路上面有声音的时候启动录音, 没有声音的时候不录音. 使用该条件录音的时候, 大多是录对讲机, 拾音器等等.

注意搭配声控录音参数一起使用, 调节灵敏度等等 (特别注意, 不保存任何 DTMF 号码)

- C. 持续录音: 端口持续的录音, 不停止. 文件到最大录音时间自动分割保存 (特别注意, 不保存任何 DTMF 号码) 大多是录对讲机, 拾音器

- D. 极性反转: 极性反转是线路上面接通, 双方真正的开始通话而产生的一个电压变化. 设定该录音条件后, 需要收到该信号才会开始录音. 否则挂机后不保存. 需要特别说明的是, 大多线路没有开通这个功能, 请咨询当地的电信.

38. **录音音量** **16**

录音音量等级越大, 录音的音量越大. 建议采用中间值即可, 因为等级越大, 一些杂音也会放大

39. ☐ 放音音量 11
放音音量等级越大, 放音的音量就越大. 建议采用中间值即可, 因为等级越大, 一些杂音也越大
40. ☐ 承认掉电电压最大值(0V-10V) 3
该参数判断端口是否有插入电话线. 如果电压小于设定值 3V , 会提示没有插入电话线. 建议设定 3V
41. ☐ 承认挂机电压最小值(10V-200V) 20
该参数判断电话机是否挂机. 如果电压大于设定值 20V , 会提示电话机已经挂机, 并且结束录音, 建议设定 20V 以上
42. ☐ 自动增益AGC 否
AGC : Automatic Generation Control 自动增益. 该参数的设定可以调整通话双方的声音强度平衡. 在一般的模拟线路建议开启该设定. 在声控录音情况下建议不要开启. 可以根据实际需求设定
43. ☐ 极性反转时间(50ms-1000ms) 200
该参数的设定, 影响对线路上面是否有极性反转信号的判断, 也就是电压持续在极性反转范围的时间要大于这个时间才承认极性反转信号存在
44. ☐ 铃声ON时间(1ms-10000ms) 200
该参数的设定, 影响对电话机是否有铃声的判断, 也就是电压持续在铃声开始范围的时间要大于这个时间才承认电话机有来电铃声
45. ☐ 铃声OFF时间(1ms-10000ms) 200
该参数的设定, 影响对电话机是否铃声停止的判断, 也就是电压持续在铃声停止范围的时间要大于这个时间才承认电话机有来电铃声停止
46. ☐ 提机侦测时间(50ms-1000ms) 200
该参数的设定, 影响对电话机是否提机的判断, 也就是电压持续在提机范围的时间要大于这个时间才承认电话机已经提机
47. ☐ 挂机侦测时间(100ms-2000ms) 500
该参数的设定, 影响对电话机是否挂机的判断. 也就是电压持续在挂机范围内的时间要大于这个时间才承认电话机已经挂机
48. ☐ 掉电侦测时间(500ms-30000ms) 3000
该参数的设定, 影响对电话机是否没有插入电话线的判断, 也就是电压持续在掉电范围的时间要大于这个时间才承认电话线被拔掉
49. ☐ 承认有声时间(50ms-2000ms) 100
单位 ms . 如果 100 ms 都判断有声音, 则会开始认为端口有声音 越小越灵敏
50. ☐ 承认无声时间(100ms-60000ms) 10000
单位 ms , 如果在 2000ms 都判断到没有声音, 则会开始认为端口没有声音, 建议该值设定大一些, 因为在互相谈话的过程中, 可能出现沉默的时间, 这样就很容易认为无声而结束录音. 导致一个通话变成很多通录音

51. ☐ 语音触发音量等级 07

越小越容易触发.

52. ☐ 录音类别 全部录音

可选择要录音的方向

53. ☐ 线路出局号

设定前缀号码，在打电话的时候可以去掉，

54. ☐ 端口掉电播放警告音 否

开启此功能通道掉电会有提示

55. ☐ 工作时间段

工作时间段

☐ 启用时间段<1>

☐ 启用时间段<2>

☐ 启用时间段<3>

☐ 启用时间段<4>

☒ 启用时间段<5>

☐ 启用时间段<6>

☐ 启用时间段<7>

☐ 启用时间段<8>

一般情况下设定所有时段都录音, 请搭配录音时段参数一起使用 (搭配第六项, 5 项使用)

56. ☐ 答录机最大留言时长 120

范围为 30-300 秒. 留言时间是从播放语音提示开始计算的.

57. ☐ 答录机开始等待铃声次数 3

表示来电响铃时间次数, 如果响了 3 声无人接听, 则会自动接听起来.

58. ☐ 答录机播放语音宣告 否

接听后是否播放指定的声音文件. 特别提醒, 该语音文件不要设定过大, 建议在 1 分钟之内.

59. ☐ 来电语音宣告 否

开通该设定, 来电接听的时候会播放预先设定好的声音给对方听, 该声音双方都可以听到, 并且会录音到录音文件里面

60. ☐ 语音宣告音频文件 选择音频文件

这里可以选择一个已经存在的录音文件作为语音宣告文件. 请参考语音文件管理

61. ☐ 录音过程中播放摘机提示录音 否

开通该参数, 在通话过程中会定时的播放一个声音提醒该通话正在录音提醒时间间隔可以通过下面这个参数进行调整. 需要特别提醒的是, 该提示音也是一个语音文件, 文件名称为"

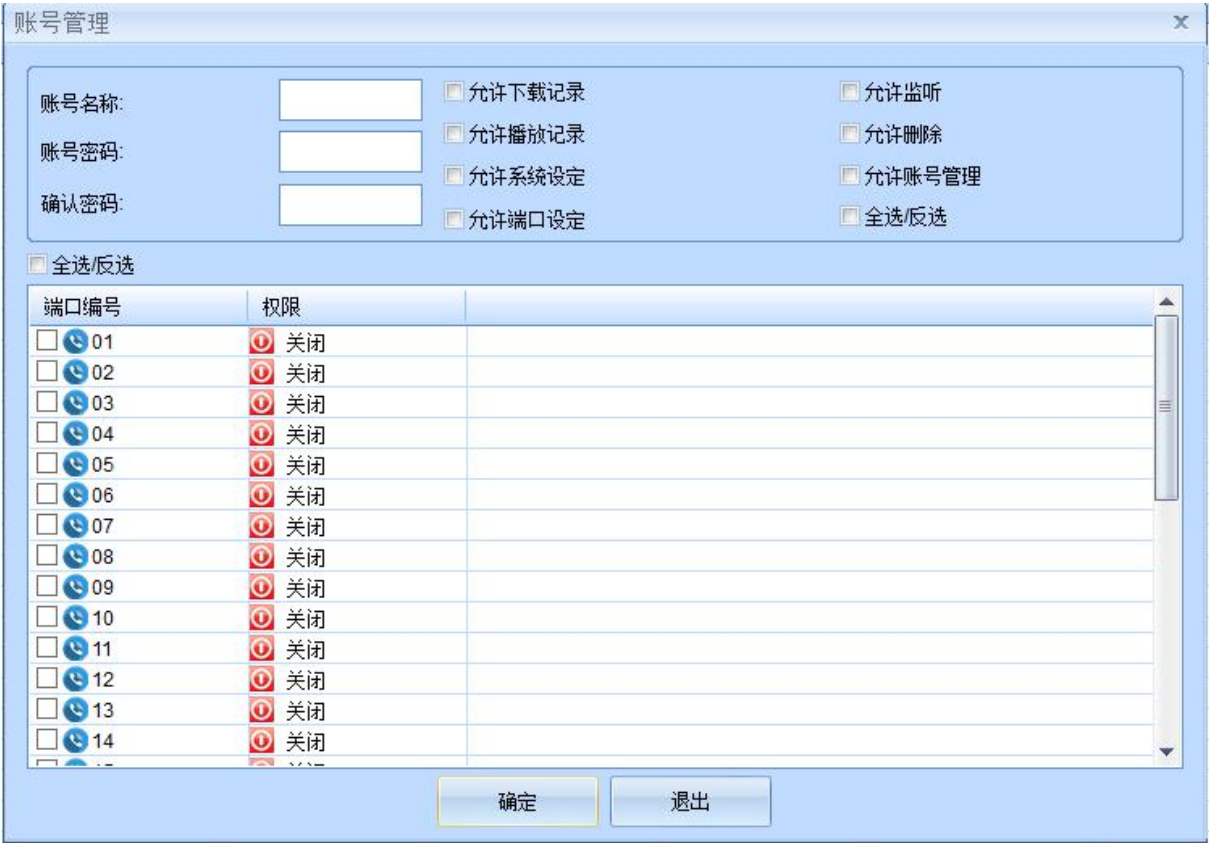
rec-remind.wav”。不可以修改. 上传文件的时候建议上传一个时长 2 秒以为的文件. 否则会影响通话质量

62. ☐ 滴答声播放时间间隔(单位 5-60秒) 提示
音多长时间播放一次。

七、在线用户



1、点击  弹出：



2、账号管理

该账号是指允许登入录音主机的用户账号, 一般情况下, 该账号由管理员自己分配
设备出厂默认账号为 admin 密码 1111. 为了安全请及时更改该密码并且牢记密码.

账号名称	下载权限	删除权限	监听权限	播放权限	系统设定	端口设定	账号管理
admin	✓ 允许	✓ 允许	✓ 允许	✓ 允许	✓ 允许	✓ 允许	✓ 允许

新增账号
账号名称：最大 16 位

账号密码： 最大 16 位

1. ☐ 允许下载录音记录
表示该账号登入录音主机后可以下载录音记录
2. ☐ 允许删除录音记录
表示该账号登入录音主机后可以删除录音记录
3. ☐ 允许播放录音记录
表示该账号登入录音主机后可以播放录音记录
4. ☐ 允许监听端口通话
表示该账号登入录音主机后可以监听端口通话
5. ☐ 允许系统设定
表示该账号登入录音主机后可以设定系统参数
6. ☐ 允许端口设定
表示该账号登入录音主机后可以设定端口参数
7. ☐ 允许账号管理
表示该账号登入录音主机后可以管理登入账号, 新增, 删除等等...
这里可以根据实际需求, 选择某个登入账号可以看见的端口.
比如某个部门有 8 条外线. 部门经理可以看到所有, 则打钩所有 8 个端口
某个业务员只能看到自己的外线, 则部门经理可以分配他某一个端口. 这样该业务员登入系统后, 只能看到自己的外线. 其他外线不能看到

3、在线账号

表示当前已经跟录音主机建立连接的账号.

例如 2222 在线. 会显示一些在线用户的上线时间, 在线时间 等等...

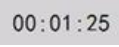
在线账号					
账号名称	上线时间	在线时间	IP地址	软件版本	MAC地址
2222	2017/1/4 05:22:10 下午	00:05:03	192.168.1.105 / 192.168.1.105	150116 1.0.0.5	C8-9C-DC-2C-A9-1C
admin	2017/1/4 05:22:22 下午	00:04:51	192.168.1.100 / 192.168.1.100	Ver2.4(20161230)...	8C-89-A5-9D-91-70
1111	2017/1/4 05:22:22 下午	00:04:51	192.168.1.105 / 192.168.1.105	Ver2.4(20161216)...	C8-9C-DC-2C-A9-1C

八、触摸屏操作画面

主界面分为 8 个功能区, 分别表示 录音记录 搜寻记录 端口监控 端口状态 设定 网络设定 工具 以及系统.



录音记录

1.  返回上一层操作
2.  返回主页面操作
3.  表示端口 6 的录音记录
4.  表示去电符号，打出记录
5.  表示来电符号 来电记录
6.  表示来电未接
7.  表示电话号码 0200
8.  表示录音记录开始的日期时间
9.  表示该录音时长 hh:mm:ss
10.  表示该录音有声音文件
11.  标志该记录是否设置了重要标志 红色高亮表示 设置了重要标志，灰色表示没有设置重要标志
12.  上下翻滚操作，高亮白色表示可以操作
13.  页面总数指示，表示总共有 4 页，当前页是第一页



端口监控

每一个页面可以看到一张卡片的状态, 也就是 8 个端口, 从每个端口我们可以看到端口编号 以及状态 电话号码 录音时长.



端口状态

该窗口显示 32 个端口的即时状态. 只用图标表示.

1.  提机拨号状态
2.  挂机状态
3.  表示来电状态
4.  表示去电拨号了, 在去电通话录音
5.  表示掉电状态(没有插入电话线)
6.  表示来电振铃状态



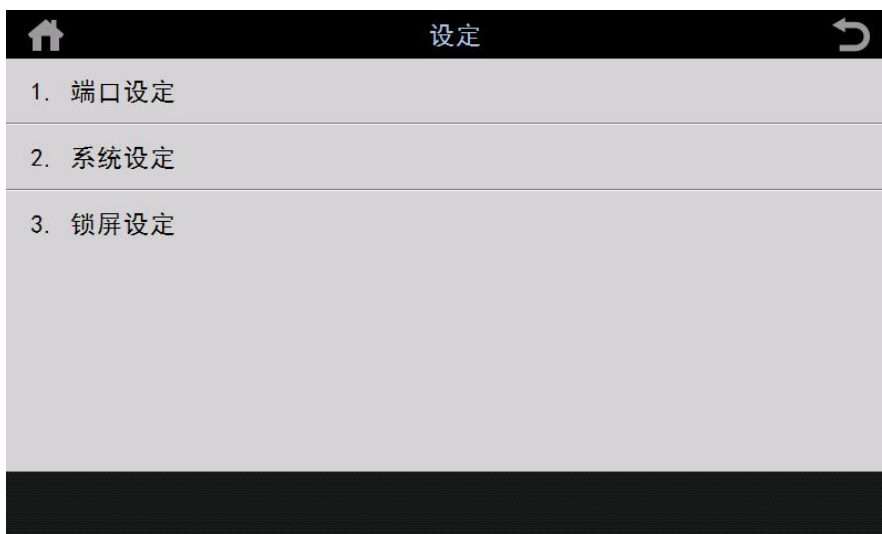
搜寻记录

根据条件对录音记录搜寻，这里要说明的是，由于数据库是按照天保存，在选择时间范围的时候，需要注意跨度，会影响到搜寻的速度。设备采用 sqlite 数据库。支持 sql 查询。



设定

触摸屏操作设定提供 回路设定，系统设定以及锁屏设定 3 个部分



端口设定

设定 01-32 端口的参数(具体参数说明请参考 端口参数设定, PC 软件部分)

端口设定	
端口号	1
录音条件	压控录音
掉电电压 (V)	3
挂机电压 (V)	25
挂机侦测时间 (MS)	1000
提机侦测时间 (MS)	200
铃声侦测时间 (MS)	500
铃声结束侦测时间 (MS)	200
☐ 端口AGC	
确定	

系统设定

触摸屏只提供日期 语言设定，更多设定请参考 PC 软件的系统参数设定。

系统设定	
1. 日期	(08/22/2012 15:46:52)
2. 语言	(中文简体)

锁屏设定

锁屏设定	
旧密码	
新密码	
新密码确认	
修改	
☐ 进入锁屏等待时间 (S)	10 确定

网络设定

该操作跟普通电脑的操作一样，根据自己的网络环境进行设定即可，设定完毕建议重新启动设

生效

网络设定

IP地址设定 | DNS地址设定 | MAC地址设定

自动获取IP ☒

IP地址: 192 168 22 128

子网掩码: 255 255 255 0

默认网关: 192 168 22 1

保存

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 .

工具

升级录音软件跟触摸屏程序, 升级方法是插入 USB 会自动检查 USB 储存器是否有升级文件
如果有可以根据提示升级, 升级完毕需要重新启动设备生效

FW_UPDATE 目录 ([phoneTouch.exe](#) [PhoneRec.exe](#))

工具

1. 升级固件

2. 备份文件

系统.

这里显示 OEM 信息. 根据出厂配置显示, 以及软件版本.

